

ALGEMENE VOORWAARDEN QP SECURITY
GEVESTIGD AAN DE WEIDEWEG 31 TE (1276 AB) TE HUIZEN
KVK: 54671868

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

QP Security: de eenmanszaak genaamd QP Security, gevestigd aan de Weideweg 31 te (1276 AB) Huizen (N.H.), in geschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54671868, werkend onder justitieel vergunning ND3850.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan QP Security opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen QP Security en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van QP Security en alle diensten.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze door QP Security uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgevers zijn niet van toepassing, tenzij QP Security uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft ingestemd.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De vernietigde of nietige bepaling zal dan worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepalingen die zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolg(en) heeft.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van QP Security verbinden slechts, indien zij schriftelijk zijn gedaan en door Opdrachtgever schriftelijk en tijdig zijn aanvaard.
2. De door QP Security uitgebrachte offertes zijn slechts geldig gedurende 30 (zegge: dertig) dagen, tenzij in de offerte anders aangegeven. QP Security behoudt zich het recht voor om uitgebrachte offertes totdat deze onherroepelijk is aanvaard door Opdrachtgever op ieder moment in te trekken dan wel schriftelijk aan te passen.
3. Verzoeken van Opdrachtgever tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden moeten door QP Security schriftelijk zijn aanvaard alvorens er een opdracht tot stand komt.
4. Voor verzoeken en/of werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Indien aanvaarding van de aanbieding of offerte (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen voorstel, is QP Security niet gebonden aan deze afwijking. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij QP Security anders aangeeft.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 De dienstverlening en inschakeling van derden

1. QP Security verricht diensten op het gebied van bewaking, beveiliging, facilitaire dienstverlening en technisch management, alles in de ruimste zin des woords.
2. QP Security zal haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten.

3. Indien QP Security gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan QP Security ter beschikking heeft gesteld.
4. QP Security behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. QP Security blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.
5. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal QP Security steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer anderen personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. QP Security is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als consument gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen 30 (zegge: dertig) dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij QP Security naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van QP Security zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. QP-Security is gerechtigd aan het begin van de termijn waarin de werkzaamheden of diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever mag een schuld van hem aan QP Security slechts met een opeisbare vordering van hem op QP Security verrekenen voor zover die vordering door QP Security uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
4. Bezwaren tegen een factuur dient binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van QP Security te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door de Opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en zal QP Security zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke (handels)rente, vermeerderd met 1% (zegge: 1 procent) en ingaande per de betaaldatum, onverminderd de QP Security verder toekomende rechten. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door QP Security gemaakte kosten.
7. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan QP Security alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die QP Security moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% (zegge; vijftien procent) van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van EUR

115,- (zegge: honderdvijftien euro) onverminderd de bevoegdheid van QP Security een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de werkelijke incassokosten hoger uitvallen.

8. QP Security heeft te allen tijde het recht voor betalingen nadere zekerheid te verlangen van de Opdrachtgever.
9. Indien (na aanvaarding van de overeenkomst door Opdrachtgever) de Opdrachtgever de opdracht annuleert binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen of minder voor aanvang van de werkzaamheden, is QP Security gerechtigd eventuele kosten reeds gemaakt in rekening te brengen bij opdrachtgever met een minimum van 3 (zegge: drie) arbeidsuren volgens overeengekomen tarief.

Artikel 6 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie QP Security voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor QP Security als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien QP Security onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever QP Security in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van QP Security uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee (2) maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien QP Security bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7 Aangifte

1. Indien een door QP Security ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt zal de medewerker die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen, dan wel indien het nalaten van aangifte mogelijk kan leiden tot schade van QP Security dan wel indien het QP Security door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt, kan QP Security ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen. Of hiervan sprake is, is geheel ter verantwoordelijkheid van QP Security. Opdrachtgever vrijwaart QP Security en de door haar ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke aangiften, ongeacht of QP Security en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte. Aangifte geschiedt te allen tijde onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. QP Security kan nimmer aansprakelijk worden gehouden van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart QP Security voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan.
2. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel QP Security als de Opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 3 (zegge: drie) maanden, tenzij anderszins in de overeenkomst is opgenomen. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
3. Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na de einddatum van rechtswege beëindigd tenzij partijen voortijdig een schriftelijke verlenging zijn overeengekomen.
4. Zowel QP Security als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:
 - a) indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend of is toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - b) indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.
5. QP Security is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst het QP Security ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) QP Security de overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
 - c) na het sluiten van de overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat QP Security de overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 - d) QP Security de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - e) de verzekeringsdekking van QP Security met betrekking tot de overeenkomst of diensten om welke reden dan ook komt te vervallen of ingrijpend wordt gewijzigd;
 - f) er sprake is van een wijziging in de wet- en regelgeving met ingrijpende gevolgen voor de verplichtingen van QP Security uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. QP Security is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van QP Security of haar medewerkers dan wel door haar ingeschakelde derden. QP Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. QP Security is nimmer aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:
 - a) het schade veroorzakende feit bij de uitvoering van de Overeenkomst reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment daarvan geen melding heeft gemaakt;
 - b) de schade het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud van het te beveiligen object door de Opdrachtgever;
 - c) zonder toestemming van QP Security is afgeweken van het veiligheidsplan, gegeven instructies of aanwijzingen;
 - d) de Opdrachtgever QP Security onvoldoende in de gelegenheid stelt de oorzaak van de schade weg te nemen;
3. Ingeval QP Security aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst door QP Security en Opdrachtgever QP Security daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij QP Security in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.

4. In geen geval is QP Security aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
5. Schade dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontdekking, dan wel na het ontstaan een gebeurtenis die mogelijk schade ten gevolge kan hebben, door Opdrachtgever schriftelijk bij QP Security gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken.
6. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis, tenzij de schade en/of de gebeurtenis geldig en tijdig overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld.
7. De aansprakelijkheid van QP Security is te allen tijde beperkt tot de schade en het bedrag die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering van QP Security wordt gedekt, dan wel indien de aansprakelijkheidsverzekering niet of niet geheel uitkeert, het bedrag van tweemaal de factuur exclusief btw van de werkzaamheden of diensten waar de schade direct mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) per jaar.
8. Indien sprake is van een overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan drie (3) maanden is de aansprakelijkheid van QP Security verder beperkt tot de door de Opdrachtgever aan QP Security betaalde bedragen in de drie (3) maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade.

Artikel 10 Overig

1. De Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn gedurende de periode dat QP Security diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, een werknemer van QP Security in dienst te nemen dan wel een aanbod te doen om in dienst te komen treden, tenzij QP Security daartoe schriftelijke voorafgaande toestemming geeft, zulks onder verbeurte van een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizendeuro en nul eurocent) per overtreding.

Artikel 11 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle door QP Security gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en / of de uitvoering van een overeenkomst tussen QP Security en de Opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement van QP Security worden beslist, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Deze competentieregeling geldt niet indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf. Op met QP Security gesloten overeenkomsten voor het verrichten van diensten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, QP Security gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en QP Security zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is QP Security gerechtigd de

desbetreffende informatie te verstrekken zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling in welk geval de Opdrachtgever niet gerechtigd is tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
2. De meest actuele voorwaarden zijn op de website van QP Security te downloaden.

Versie 2018-1